

## VARAUKSET JA PERUUTUKSET

### Ennakkovaraukset ja tiedustelut

Ennakkovarauksen/tiedustelun aamiaismajoituksesta voi tehdä seuraavasti :

- 1) sähköpostitse [markku@harmala.fi](mailto:markku@harmala.fi)
- 2) puhelimitse suoraan Härmälän isännälle, p. 050 567 6766.

### Varaaminen ja maksaminen

**Yöpyminen maksetaan normaalisti käteisellä tai pankkikortilla saapumisen yhteydessä.**

### Saapuminen ja lähteminen

Varaamasi huone on käytettävissäsi tulopäivänäsi klo 16, elleimme ole toisin sopineet. Lähtöpäivänä huone on luovutettava viimeistään klo 12, elleimme ole toisin sopineet. Huonevarauksesi on voimassa tulopäivänäsi klo 20 asti, elleimme ole toisin sopineet.

Olet velvollinen majoituslain mukaan antamaan täydelliset ja oikeat henkilötietosi matkustajailmoitukseen.

### Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

**Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä Härmälään.**

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut palveluntuottajalle. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyi.

1. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan 50% ennakkomaksusta.
2. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 5 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan koko hinta. Jos majoitustilat saadaan kuitenkin myytyä toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, palautetaan varausmaksu kokonaisuudessaan. Vain mahdollinen toimitusmaksu peritään.
3. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Härmälään ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu majoituksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

### Härmälän oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force major), Härmälä voi perua tai keskeyttää palvelun suorittamisen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Härmälään maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan tai toteutumaton osa vastaava hinta.

### Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen noudattamaan palvelun käyttämiseen liittyviä ohjeita ja määräyksiä ja on vastuussa tiloille tai kalusteille aiheuttamista vahingoista sekä avainten katoamisesta. Tapaukset arvioidaan ja laskutetaan erikseen.

### Huomatutukset ja riitojen ratkaiseminen

Tilaaja on velvollinen tekemään välittömästi yrittäjälle tai tämän edustajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, joita hän on havainnut ja jotka voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Korvausvaatimukset ja huomautukset tilausta palveluista, joita ei olisi voitu korjata palvelun käytön aikana on tehtävä kirjallisesti Härmälään 2 viikkoa varauksen päättymisestä.

Mikäli sopijapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen asiassa, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Mikäli sopimukseen ei päästä riita-asia käsitellään käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### Härmälän isäntä varaa oikeuden kaikkiin muutoksiin.

Koska majoitustilat sijaitsevat isäntäperheen kotitalon yläkerrassa, autamme mielellämme ja annamme tietoa sekä vinkkejä tutustumisen arvoisista kohteista ja lähialueen tapahtumista.

Talo hiljenee yöpuulle 23-07 väliseksi ajaksi, jolloin toiset huomioonottaen vältetään ylimääräistä hälinää. Huone on käytettävissä tulopäivänä klo 16 alkaen ja luovutetaan lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

- Tupakointi talon kaikissa sisätiloissa on totta kai kielletty. Ulkoa grillausterassilta löytyy tupakkapaikka.
- Lemmikkejä ei voi tuoda sisätiloihin allergian takia. Naapurin lämmitettävä koiratarha on vuokrattavissa.
- Majoitus ei sovellu portaiden vuoksi liikuntarajoitteisille henkilöille.

Härmälän isäntä varaa oikeuden kaikkiin muutoksiin.